

## Algemene Voorwaarden NFP Fietslease

### 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

- 1.1 Berijder van de Leasefiets: de werknemer van Lessee die gebruik maakt van de door Lessor aan Lessee ter beschikking gestelde Leasefiets;
- 1.2 Lessee: de organisatie / werkgever die met NFP Services N.V. een raamovereenkomst heeft gesloten voor het aanbieden van leasefietsen aan haar werknemers.
- 1.3 Lessor, NFP Fietslease, ons, wij: NFP Services N.V., Postbus 594, 8440 AN Heerenveen, klantenservice@nfpfietslease.nl (hierna: "NFP"); dit is de organisatie die eigenaar is van de leasefietsen en deze ter beschikking stelt aan de Lessee.
- 1.4 Kingpolis: Kingpolis, Postbus 148, 8530 AC Lemmer, info@Kingpolis.nl; dit is de fietsverzekeraar.
- 1.5 BikeSupport: Nijverheidsweg-Noord 74D, 3812 PM Amersfoort; dit is de organisatie die zorg draagt voor de service en onderhoud van alle leasefietsen die via NFP Fietslease geleverd zijn.
- 1.6 Schadegebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan de Leasefiets tot gevolg heeft. Schade wordt alleen vergoed indien de schadegebeurtenis is ontstaan tijdens de looptijd van het leasecontract.
- 1.7 Leasefiets: de als zodanig op het leasecontract omschreven fiets, elektrische fiets, racefiets, ATB of speed pedelec met een vast veiligheidsslot.
- 1.8 Schriftelijk: per post, of e-mail. Als wij Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.
- 1.9 Leasecontract: indien er een bestelling via het portaal van NFP door Lessee wordt geaccordeerd komt er een leasecontract tot stand.
- 1.10 Leasetarief; het bedrag dat maandelijks betaald dient te worden voor de operationele lease.

### 2. Algemeen

- 2.1 NFP stelt de Leasefiets ter beschikking aan Lessee voor de in het Leasecontract overeengekomen periode ("leaseperiode") in de vorm van operationele lease.
- 2.2 NFP zal de Leasefiets overeenkomstig de voorwaarden van het Leasecontract aan Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets ter beschikking stellen en Lessee en de berijder van de Leasefiets verplichten zich de Leasefiets te accepteren onder de voorwaarden van het Leasecontract.
- 2.3 Gedurende de leaseperiode zal Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets de Leasefiets houden voor NFP en blijft NFP derhalve eigenaar van de Leasefiets.
- 2.4 Lessee en de berijder van de Leasefiets mogen de Leasefiets niet verpanden of anderszins bezwaren.
- 2.5 De Leasefiets zal namens NFP door de rijwielhandelaar als vermeld in het Leasecontract, aan Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets ter beschikking worden gesteld.

### 3. Klachten en aansprakelijkheid

- 3.1 Als de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets de Leasefiets in ontvangst neemt, accepteert Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets de Leasefiets in zichtbaar waarneembare goede staat en zonder waarneembare gebreken.
- 3.2 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets is verplicht binnen 3 dagen eventuele gebreken per e-mail te melden bij NFP.

#### **4. Risico**

4.1 De Leasefiets is voor risico van Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets vanaf de datum van ter beschikkingstelling aan Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets.

#### **5. Gebruik, onderhoud en reparatie**

- 5.1 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets zal met de Leasefiets zorgvuldig omgaan zoals een goed huisvader betaamt. De Leasefiets mag nooit worden gebruikt op een wijze die niet is toegestaan binnen de Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis). Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets mag zonder toestemming van NFP geen wijzigingen aan de Leasefiets aanbrengen.
- 5.2 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets zal ervoor zorgdragen dat, indien de Leasefiets geparkeerd staat, deze goed op slot gezet is conform bijgaande Voorwaarden Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis).
- 5.3 E-bikes met een verzekerde waarde vanaf € 2.000,- (en gewone fietsen / racefietsen / MTB's vanaf € 3.500,-) moeten behalve met het vaste slot, ook met een tweede slot afgesloten worden. Met het extra slot moet de fiets vastgezet worden aan iets wat u niet kunt verplaatsen. Zoals een lantaarnpaal, een brug, een fietsenrek of een ring aan de muur. Een insteekketting in combinatie met het vaste ringslot telt niet als tweede slot.
- 5.4 In geval van levering van een fiets van het merk "Urban Arrow" of "Riese Muller" dient deze verplicht te zijn voorzien van een door Kingpolis erkend Track & Trace systeem. Het is de verplichting van de berijder om zorg te dragen voor een goed werkend en door Kingpolis erkend Track & Trace systeem. Naast een ingebouwde of vast gemonteerde tracker is een abonnement voor opsporing en dataverkeer verplicht. Indien dit niet het geval keert de verzekering in geval van diefstal niet uit en komt de gehele schade ten laste van de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets.
- 5.5 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets is aansprakelijk voor alle kosten en boetes ter zake van overtredingen van wettelijke bepalingen, in verband met de staat en het gebruik van de Leasefiets. Hieronder wordt uitdrukkelijk begrepen de schade die NFP lijdt als gevolg van inbeslagneming en/of verbeurdverklaring van de Leasefiets. Lessee en de berijder van de Leasefiets vrijwaren NFP tegen alle aanspraken ter zake en indien NFP wordt aangesproken of ter bewaring van haar rechten zelf actie onderneemt, zullen alle kosten voor de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets zijn.
- 5.6 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets dient steeds de Leasefiets door deskundig personeel te laten onderhouden en te herstellen: kosten voor regulier onderhoud en herstel aan de Leasefiets zijn inbegrepen in het Leasetarief indien gebruik gemaakt wordt van BikeSupport.
- 5.7 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets dient tenminste eenmaal per jaar een reguliere onderhoudsbeurt aan de Leasefiets te laten uitvoeren door BikeSupport. De kosten hiervan zijn inbegrepen in het Leasetarief.

#### **6. Reparatie en onderhoudsbeurt**

6.1 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets houdt zelf de bandenspanning en het niveau van de acculading op het voorgeschreven peil volgens de richtlijnen van de fabrikant. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets.

- 6.2 Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets houdt zelf bij wanneer de Leasefiets een onderhoudsbeurt nodig heeft. Zodra de Leasefiets volgens de richtlijnen van de fabrikant een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan dient daartoe een afspraak te worden gemaakt met BikeSupport. Voor een afspraak voor de eerste servicebeurt neemt BikeSupport contact op met Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets aan de rijwielhandelaar mededelen dat de Leasefiets eigendom is van NFP. De kosten voor onderhoud zijn voor rekening van NFP.
- 6.3 Als de Leasefiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kan Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets dit eveneens na een afspraak laten repareren bij BikeSupport. Ook daarvoor geldt dat Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets bij het aanbieden van de Leasefiets voor reparatie moet mededelen dat de Leasefiets eigendom is van NFP. De kosten hiervoor zijn voor rekening van NFP.

## **7. Beslag en maatregelen van derden**

- 7.1 Indien derden ten opzichte van de Leasefiets rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets NFP daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen en die derden terstond doen blijken van het eigendom van NFP. Indien door maatregelen van derden de Leasefiets uit de macht van Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets mocht geraken, zal Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets NFP daarvan binnen 24 uur in kennis stellen en zo nodig zelf voorzieningen daartegen treffen. NFP zal voor de bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen – ook ten name van de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets – kunnen treffen. Voor zover NFP haar rechten moet beschermen als gevolg van feiten of omstandigheden die redelijkerwijs zijn toe te rekenen aan Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets, zijn de kosten van die maatregelen voor rekening van Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets.

## **8. Schaderegeling Fiets**

- 8.1 De Voorwaarden Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis) zijn van toepassing met betrekking tot diefstal en cascochade gedurende de leaseperiode en zijn onderdeel van de Algemene Voorwaarden NFP Fietslease. Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets dient zich te houden aan de Voorwaarden Schaderegeling om voor schadevergoeding in aanmerking te komen.
- 8.2 Bij cascochade (inclusief total loss) of diefstal van de Leasefiets geldt een eigen risico (voor rekening van de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets) van € 25,- per schadegebeurtenis. Niettegenstaande het voorgaande, in geval van diefstal of total loss van een Leasefiets zijnde een racefiets of ATB geldt een eigen risico van 25% van de boekwaarde van de Leasefiets zijnde een racefiets of ATB. Diefstal van een racefiets of ATB is alleen verzekerd uit een afgesloten ruimte. De schadeafwikkeling zal door BikeSupport geschieden met de berijder van de Leasefiets. In geval van eigen risico wordt het te betalen bedrag door NFP bij Lessee geïncasseerd.

- 8.3 Bij diefstal van de Leasefiets, dan wel zodanige beschadiging dat de Leasefiets naar het oordeel van BikeSupport niet herstelbaar is, dan wordt het Leasecontract per ingang van de eerstvolgende leasetermijn automatisch beëindigd. Indien een ingediende schadeclaim afgewezen wordt op grond van het niet voldoen aan de Voorwaarden Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis) door Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets, zullen de gehele kosten door Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets dienen te worden voldaan. Bij diefstal of total loss van Leasefiets zijn deze kosten gelijk aan de boekwaarde van de Leasefiets. Indien het Leasecontract automatisch wordt beëindigd in de zin van deze bepaling, zijn Lessee en de berijder van de Leasefiets Lessor geen opzeggingsvergoeding in de zin van artikel 10.5-10.7 verschuldigd.
- 8.4 Wanneer er drie keer sprake is geweest van diefstal en/of cascoschade bij betreffende berijder van de Leasefiets, kan er via NFP Fietslease door die berijder geen nieuwe Leasefiets meer besteld worden.

## **9. Koopoptie**

- 9.1 Indien Lessee al zijn betalingsverplichtingen uit het Leasecontract heeft voldaan dan heeft berijder van de Leasefiets de optie om aan het einde van de leaseperiode de Leasefiets te kopen. De berijder van de Leasefiets ontvangt enkele weken voor de einddatum van het Leasecontract een voorstel tot overname van Leasefiets.
- 9.2 Indien berijder van de Leasefiets geen gebruik maakt van de koopoptie, verplicht Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets zich de Leasefiets binnen twee weken na het einde van de looptijd van het Leasecontract in te leveren op een nader te bepalen locatie.

## **10. Beëindiging van het Leasecontract**

- 10.1 Het Leasecontract wordt beëindigd door het verstrijken van de looptijd van het Leasecontract waarna berijder van Leasefiets de Leasefiets in eigendom verwerft, als omschreven in artikel 9.1, of de Leasefiets terugbezorgt aan NFP als omschreven in artikel 9.2. Eventueel openstaande betalingen van maandtermijnen moet Lessee alsnog voldoen, ongeacht het feit of het Leasecontract is beëindigd.
- 10.2 NFP heeft het recht het Leasecontract zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen (zonder gerechtelijke tussenkomst) en zich weer in het bezit van de Leasefiets te stellen indien Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets enige verplichtingen van het Leasecontract niet, niet op tijd of niet ten volle nakomt, onder curatele stelling, aanvraag voor surseance van betaling of faillissement van Lessee en bij vestiging in het buitenland van Lessee en indien de verzekeringsmaatschappij de aanvraag van de Lessee weigert.
- 10.3 Indien NFP het Leasecontract op één van de in artikel 10.2 genoemde gronden beëindigt, zijn de nog onbetaalde leasetermijnen die resteren tot het einde van de leaseperiode ineens opeisbaar. Tevens is Lessee verplicht aan NFP alle door NFP gemaakte incassokosten (advocaatkosten, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten) te vergoeden ingeval van niet nakomen door Lessee van enige (betalings-) verplichting (zie artikel 12.5). Indien NFP het Leasecontract op één van de in artikel 10.2 genoemde gronde beëindigt, zijn Lessee en de berijder van de Leasefiets Lessor geen opzeggingsvergoeding in de zin van artikel 10.5-10.7 verschuldigd.

- 10.4 Lessee dan wel berijder van de Leasefiets verliest, zolang hij in gebreke is met enige verplichting jegens NFP, het recht om de Leasefiets te gebruiken.
- 10.5 Lessee kan het Leasecontract vroegtijdig beëindigen. Lessee moet daarbij een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht nemen. Om op te zeggen, stuurt Lessee een brief of e-mail naar NFP. Bij vroegtijdige beëindiging betaalt Lessee een opzeggingsvergoeding. De opzeggingsvergoeding moet betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet gebeurt is, heeft de opzegging geen gevolg en loopt het Leasecontract door totdat die op andere wijze tot een einde komt. Indien Lessee het Leasecontract in het eerste jaar opzegt, betaalt Lessee het Leasetarief tot en met het einde van het eerste jaar volledig. Daarna geldt de opzeggingsvergoeding zoals vermeld in artikel 10.6 dan wel Artikel 10.7 (naargelang van toepassing).
- 10.6 Bij opzegging vanaf het tweede jaar van de leaseperiode geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende: voor elke maand dat het Leasecontract eerder dan de einddatum van de leaseperiode wordt beëindigd, betaalt Lessee een vaste opzeggingsvergoeding van 40% van het Leasetarief voor de resterende leaseperiode.
- 10.7 Bij langdurig verlof of overlijden van de berijder van de Leasefiets is het Lessee toegestaan de Leasefiets (i) aan een andere werknemer van Lessee ter beschikking te stellen, of (ii) voor gedeeld gebruik ter beschikking te stellen aan alle werknemers binnen de organisatie van Lessee, voor de leasetermijnen die nog resteren tot het einde van de leaseperiode. In dergelijk geval is Lessee dan wel de (overleden) berijder van de Leasefiets geen opzeggingsvergoeding verschuldigd. Iedere nieuwe gebruiker van de Leasefiets zal vanaf het moment dat de Leasefiets aan de desbetreffende nieuwe gebruiker ter beschikking wordt gesteld door Lessee worden aangemerkt als de "berijder van de Leasefiets" in de zin van deze Algemene Voorwaarden NFP Fietslease.

## **11. Inleveren van de Leasefiets**

- 11.1 Voor het eind van de leaseperiode krijgt de berijder van de Leasefiets van NFP een aanbod om de Leasefiets voor de dan geldende marktwaarde over te nemen. Indien hier geen gebruik van wordt gemaakt, dient de Leasefiets binnen twee weken na het einde van de looptijd van het Leasecontract te worden ingeleverd op een nader te bepalen locatie. Wordt de Leasefiets later ingeleverd, dan kunnen door NFP bij Lessee extra kosten in rekening worden gebracht.
- 11.2 De Leasefiets dient schoon en schadevrij te zijn. Indien de Leasefiets niet schoon wordt ingeleverd, kunnen reinigingskosten in rekening gebracht worden. Verder is het van belang dat eigen accessoires worden verwijderd en dat eventuele schade gemeld is bij NFP. Alle zaken die op of aan de Leasefiets zijn achtergebleven en niet in het Leasecontract zijn opgenomen, worden na inlevering automatisch eigendom van NFP.

- 11.3 Kleine gebruiksschades passend bij de leeftijd en de intensiteit van het gebruik vinden wij acceptabel. Grotere schades die niet voor inlevering zijn gemeld, zullen aan de Lessee worden doorbelast, tot een maximum ter hoogte van de boekwaarde van de Leasefiets.

## **12. Betaling**

- 12.1 Vervaldatum van de eerste leasetermijn is op de afleverdatum van de Leasefiets.
- 12.2 Lessee dient zijn maandelijkse leasetermijnen door middel van een machtiging tot automatische incasso te laten geschieden of dient zelf zorg te dragen voor tijdige betaling.
- 12.3 Het feit dat de Leasefiets om enigerlei reden niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Lessee jegens NFP. Niettegenstaande voorgaande, indien NFP of de rijwielhandelaar tekortkomt of fouten maakt en daarmee normaal gebruik van de Leasefiets niet meer mogelijk is, dan brengt NFP niet de volledige leasetermijn in rekening, maar de dag(en) dat de Leasefiets niet gebruikt kan worden, worden dan pro rata in mindering gebracht op de factuur.
- 12.4 Bij overschrijding van de datum waarop de leasetermijn betaald dient te worden is Lessee in verzuim. Na de wettelijke ingebrekestelling is de wettelijke maandelijkse rente verschuldigd, of per gedeelte daarvan, over het verschuldigde bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
- 12.5 Alle buitenrechtelijke kosten, waaronder begrepen kosten van interne en externe adviezen, die voor NFP voortvloeien uit het niet nakomen door Lessee van enige (betalings-) verplichting, zijn voor rekening van Lessee. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op een percentage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Door de Lessee gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare leasetermijnen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Lessee dat de voldoening betrekking heeft op een latere leasetermijn.

## **13. Aanbrengen van accessoires**

Lessee dan wel berijder van de Leasefiets kan de Leasefiets voorzien van extra accessoires mits deze via rijwielhandelaar die de Leasefiets heeft geleverd worden geleverd en gemonteerd. De accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de Leasefiets ontstaat. Vóór inlevering van de Leasefiets moeten de accessoires verwijderd worden. Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door Lessee dan wel berijder van de Leasefiets zelf aangebrachte accessoires zijn voor rekening van Lessee dan wel berijder van de Leasefiets. Als door Lessee dan wel berijder van Leasefiets zelf aangebrachte accessoires niet worden verwijderd, wordt NFP automatisch en zonder vergoeding eigenaar van de accessoires.

## **14. Kosten**

- 14.1 Kosten zoals stroom ten behoeve van het opladen en parkeer- en stallingskosten, die rechtstreeks verband houden met het gebruik van de Leasefiets, zijn voor rekening van de Lessee dan wel berijder van de Leasefiets.



**15. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

15.1 Partijen garanderen jegens elkaar te zullen voldaan aan alle verplichtingen die op ieder van hen op grond van de toepasselijke en geldende privacywetgeving van toepassing zijn.

**16. Diversen**

16.1 Op het Leasecontract met bijbehorende voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij NFP de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van Lessee of dwingend recht anders voorschrijft.

**17. Geldigheid**

17.1 Door de hierna volgende datering, komen eventueel eerdere versies van deze voorwaarden te vervallen.

Heerenveen, februari 2024

### Voorwaarden Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis)

Art. 1. Wat te doen in geval van schade of diefstal?

- a) In geval van schade aan de Leasefiets dient de berijder van de Leasefiets contact op te nemen met BikeSupport, om de schade te laten beoordelen. Na beoordeling van de schade door BikeSupport dient er een schadeformulier ingevuld te worden. Dit schadeformulier kan BikeSupport aan de berijder van de Leasefiets overhandigen, of is te vinden op de website van Kingpolis ([www.Kingpolis.nl](http://www.Kingpolis.nl)). BikeSupport handelt vervolgens de schade met de berijder van de Leasefiets af.
- b) In geval van diefstal van de Leasefiets dient daarvan binnen 5 dagen aangifte te worden gedaan bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden.

Bij diefstal de volgende zaken te verleggen:

1. een door de politie opgemaakt proces-verbaal;
2. per slot (vaste slot en het extra slot) alle originele en volledige sleutels of, in geval van artikel 3f, de duplicaatsleutel(s), waarvan de nummers overeenkomen met de bij Kingpolis geregistreerde nummers. Tevens aankoop bon van het tweede slot meesturen. In geen geval kan de wijze of tijdstip waarop sleutels verloren zijn gegaan, aan Kingpolis worden tegengeworpen. Het risico van het versturen van de sleutels ligt bij de berijder van de Leasefiets;
3. een volledig ingevuld schadeformulier.

Voorts:

1. alle relevante bescheiden aan Kingpolis toe te zenden;
2. alle gevraagde inlichtingen aan Kingpolis te verstrekken;
3. alle gegeven aanwijzingen van Kingpolis op te volgen;
4. Kingpolis terstond kennis te geven indien de vermiste Leasefiets is teruggevonden;
5. Kingpolis te melden indien de schade ook door een andere verzekering is gedekt (bijvoorbeeld een inboedelverzekering of een reisverzekering), of te verhalen is op een ander.

Art. 2. Wat is het bedrag van het eigen risico?

- a) Per Schadegebeurtenis geldt een eigen risico van € 25,-. Echter, in geval van diefstal of total loss van een racefiets of een ATB geldt een eigen risico van 25% van de boekwaarde van de Leasefiets.
- b) Lessee en de berijder van de Leasefiets dienen kennis te nemen van de Voorwaarden Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis) en dienovereenkomstig te handelen en eventuele financiële consequenties te aanvaarden, met name met betrekking tot eigen risico, alsmede het niet voldoen aan de Voorwaarden Schaderegeling Leasefiets (Kingpolis).



Art. 3. Wat zijn de verplichtingen voor de berijder van de Leasefiets?

Berijder van de Leasefiets dient:

- a) alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade aan de Leasefiets;
- b) zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan benadelen; Lessee dan wel berijder van de Leasefiets is niet bevoegd zonder toestemming van Kingpolis enige maatregel in of buiten rechte te nemen.
- c) (indien de Leasefiets onbeheerd achtergelaten of gestald wordt) de Leasefiets deugdelijk af te sluiten middels een ART 2\* goedgekeurd vast veiligheidsslot die standaard is meegeleverd met de Leasefiets;
- d) E-bikes met een verzekerde waarde vanaf € 2.000,- (en gewone fietsen / racefietsen / MTB's vanaf € 3.500,-) moeten behalve met het vaste slot, ook met een tweede slot afgesloten worden. Met het extra slot moet u de fiets vastzetten aan iets wat u niet kunt verplaatsen. Zoals een lantaarnpaal, een brug, een fietsenrek of een ring aan de muur. Een insteekketting in combinatie met het vaste ringslot telt niet als tweede slot. Bij eventuele diefstal van uw fiets moet u het bezit van een tweede slot middels een aankoop bon kunnen aantonen.
- e) in geval van diefstal van de Leasefiets, middels het overleggen van de juiste sleutels, aan te tonen dat de Leasefiets op slot stond;
- f) bij verlies/kapot gaan van een sleutel dit direct via Kingpolis Schriftelijk te melden. Vervolgens dient berijder van de Leasefiets binnen 3 x 24 uur één sleutel of, bij verlies/kapot gaan van beide sleutels, twee duplicaatsleutels te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot (bijv. AXA of ABUS) en hiervan terstond schriftelijk melding te maken bij Kingpolis. Indien verloren sleutels worden teruggevonden dient dit ook binnen 3 x 24 uur Schriftelijk bij Kingpolis te worden gemeld;
- g) geen sleutel(s) te laten bijmaken anders dan in het geval als hierboven is omschreven en indien één of meer duplicaatsleutel(s) worden vervaardigd, hiervan binnen 3 x 24 uur schriftelijk melding te maken bij Kingpolis;
- h) bij vervanging van een slot hiervan binnen 3 x 24 uur schriftelijk melding te maken bij Kingpolis, waarbij het type slot en de sleutelnummers dienen te worden vermeld;
- i) als datum van melding aan Kingpolis van vervaardiging van duplicaat sleutels en/of vervanging slot de datum van ontvangst van de Schriftelijke melding bij Kingpolis te nemen. Aangeraden wordt de melding per aangetekend schrijven door te geven. Na ontvangst van de schriftelijke melding zal Kingpolis een ontvangstbevestiging sturen, welke in geval van twijfel geldt als bewijs dat een melding is gedaan;

Art. 4 In geval van levering van een fiets van het merk "Urban Arrow" of "Riese Muller" dient deze verplicht te zijn voorzien van een door Kingpolis erkend Track & Trace systeem. Het is de verplichting van de berijder om zorg te dragen voor een goed werkend en door Kingpolis erkend Track & Trace systeem. Naast een ingebouwde of vast gemonteerde tracker is een abonnement voor opsporing en dataverkeer verplicht. Indien dit niet het geval keert de verzekering in geval van diefstal niet uit en komt de gehele schade ten laste van de Lessee dan wel de berijder van de Leasefiets.

Art. 5. De berijder van de Leasefiets is verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die de berijder van de Leasefiets ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor schadevergoeding of zoals anders wordt overeengekomen.

Art. 6. Wanneer komen de kosten tot vergoeding van schade aan de Leasefiets voor rekening van de berijder van de Leasefiets en kunnen de kosten tot vergoeding van schade niet op Kingpolis verhaald worden?

Schade die is ontstaan en/of verergerd:

- a) tijdens deelname aan wedstrijden of training daar voor;
- b) tijdens gebruik van de Leasefiets door een derde aan wie de berijder van de Leasefiets de Leasefiets heeft verhuurd;
- c) als de Leasefiets niet op slot stond door middel van het bij Kingpolis bekende slot (zijnde het bij de Leasefiets meegeleverde slot dan wel het slot zoals schriftelijk gemeld conform Artikel 3g);
- d) als de fiets niet door middel van een tweede slot is vastgezet;
- e) als de berijder van Leasefiets zich niet houdt aan de verplichtingen vermeld in deze regeling en daardoor de belangen van Kingpolis worden geschaad;
- f) terwijl berijder van de Leasefiets onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde, weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
- g) bij diefstal van de Leasefiets, wanneer de berijder van de Leasefiets niet kan aantonen dat de Leasefiets op slot stond conform artikel 3;
- h) door (poging tot) fraude. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie. Dit kan tot gevolg hebben dat:
  1. aangifte wordt gedaan bij de politie;
  2. het leasecontract wordt beëindigd;
  3. de berijder van de Leasefiets wordt geregistreerd in het fraude signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
  4. de berijder van de Leasefiets de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen.

Art. 7. Binnen welke termijn worden schademeldingen behandeld?  
Zodra alle noodzakelijke informatie is ontvangen bij Kingpolis, bepaalt Kingpolis of er recht is op schadevergoeding en wordt de berijder van de Leasefiets hierover binnen 5 dagen schriftelijk bericht.

Art. 8. Wat te doen bij een klacht over Kingpolis?  
Als er een klacht is over Kingpolis of als Lessee dan wel berijder van de Leasefiets het niet eens met een beslissing die Kingpolis heeft genomen en dit niet kan worden opgelost met de medewerker van Kingpolis stuur dan de klacht aan:

Kingpolis  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 148  
8530 AC Lemmer  
[info@Kingpolis.nl](mailto:info@Kingpolis.nl)

Heerenveen, februari 2024

## Voorwaarden Pechhulp Leasefiets

Telefoonnummer Pechhulp: **085 - 7441668**

### Artikel 1

#### Waar geldt de Pechhulp?

De dekking is geldig in Europa (alle EU landen plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland en Groot Brittannië). De dekking pechhulp is geldig vanaf 1 kilometer berekend vanaf het (tijdelijke) woonadres of vakantieadres van de berijder van de Leasefiets.

### Artikel 2

#### Waarvoor is de berijder van de Leasefiets verzekerd?

De berijder van de Leasefiets is verzekerd voor pechhulp:

- bij pech of schade onderweg waardoor hij/zij niet verder kan fietsen;
- als de Leasefiets gestolen is en hij/zij niet terug kan keren naar het startpunt van de fietsrit;
- als de fietstocht niet voortgezet kan worden door een ongeval of ziekte.

Wij zorgen ervoor dat de berijder van de Leasefiets, de Leasefiets en één eventuele medereiziger worden teruggebracht naar het startpunt van de fietstocht. Of een rijwielzaak naar keuze, binnen een straal van maximaal 30 kilometer van de plaats waar de berijder van de Leasefiets pech heeft. De berijder van de Leasefiets dient zich wel te bevinden op of verplaatsen naar een veilige locatie op de openbare weg waar ons pechhulpvoertuig betreffende berijder kan bereiken. De Leasefiets wordt derhalve niet ter plekke gerepareerd.

### Artikel 3

#### Wat zijn de verplichtingen?

- de Leasefiets moet onderhouden zijn bij BikeSupport en voldoen aan de wettelijke eisen;
- de berijder van de Leasefiets dient medewerking te verlenen, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie;
- de berijder van de Leasefiets moet de instructies en adviezen van de hulpverlener opvolgen. Deze beoordeelt of de berijder recht heeft op Pechhulp.

### Artikel 4

#### Hoe vaak heeft de berijder van de Leasefiets recht op Pechhulp?

De berijder heeft maximaal drie keer per kalenderjaar recht op Pechhulp. De Pechhulp wordt verleend gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week.

### Artikel 5

#### Wanneer heeft de berijder van de Leasefiets geen recht op pechhulp?

- op het woonadres, vakantieadres, tijdelijk domicilie van de berijder of de parkeerplaats van de auto;
- binnen 1 kilometer van uw huis heeft u geen recht op pechhulp;
- op plaatsen die niet vrij toegankelijk zijn voor de Pechhulp servicewagen;
- de berijder van de Leasefiets de pech had kunnen voorzien voordat hij/zij vertrok;
- de berijder van de Leasefiets strandt met een lege accu, doordat de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;

- de berijder van de Leasefiets Pechhulp inroept terwijl hij/zij de wet overtreedt of de Leasefiets in beslag is genomen;
- de berijder van de Leasefiets zich onredelijk of agressief gedraagt tegen Pechhulp medewerkers of door ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- de berijder van de Leasefiets oneigenlijk gebruik wil maken van de Pechhulp service;
- de berijder van de Leasefiets de Leasefiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor.

#### **Artikel 6**

##### **Uitsluiting aansprakelijkheid**

De pechhulpverlener is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

#### **Artikel 7**

##### **Begin en looptijd van het abonnement Pechhulp**

Het recht op Pechhulp bestaat gedurende de gehele looptijd van het Leasecontract van de Leasefiets.

#### **Artikel 8**

##### **Fraude en misbruik**

In geval van fraude of misbruik van het abonnement Pechhulp kunnen de totale kosten voor de verleende dienstverlening in rekening gebracht worden bij de betreffende fraudeur/dader. Misbruik kan door de pechhulpverlener en/of door BikeSupport of de rijwielhandelaar worden geconstateerd.

Heerenveen, februari 2024.

## NFP Fietslease General Terms and Conditions

1. What do we mean by the following terms?
  - 1.1 Lease Bike Rider: the Lessee's employee who uses the Lease Bike made available to the Lessee by the Lessor;
  - 1.2 Lessee: the organisation/employer that has entered into a framework agreement with NFP Services N.V. to provide lease bikes to its employees.
  - 1.3 Lessor, NFP, us, we: NFP Services N.V., P.O. Box 594, 8440 AN Heerenveen, the Netherlands, klantenservice@nfpfietslease.nl (hereinafter referred to as 'NFP'); this is the organisation that owns the lease bikes and makes them available to the Lessee.
  - 1.4 Kingpolis: Kingpolis, P.O. Box 148, 8530 AC Lemmer, the Netherlands, info@kingpolis.nl; this is the organisation that insures the bikes.
  - 1.5 BikeSupport: Nijverheidsweg-Noord 74D, 3812 PM Amersfoort; this is the organization that takes care of the service and maintenance of all lease bikes delivered through NFP Fietslease.
  - 1.6 Loss Event: an event or series of related events, which have a one and the same cause and which result in damage to the Lease Bike. Damage is only compensated if the loss event occurs during the term of the lease.
  - 1.7 Lease Bike: the bicycle, elobike, racing bicycle, mountain bike or speed pedelec with a fixed lock described as such in the lease.
  - 1.8 In Writing/Written: by post or e-mail. If we send a message to the Lessee or the Lease Bike Rider, we will send the message to the last known postal or e-mail address.
  - 1.9 Lease: if the Lessee approves an order via the NFP portal, a lease will be concluded.
  - 1.10 Lease Rate: the amount to be paid monthly for the operating lease.

### 2. General

- 2.1 NFP will make the Lease Bike available to the Lessee for the period agreed in the Lease ('lease period') in the form of an operating lease.
- 2.2 NFP will make the Lease Bike available to the Lessee or the Lease Bike Rider in accordance with the conditions of the Lease, and the Lessee and the Lease Bike Rider undertake to accept the Lease Bike under the conditions set out in the Lease.
- 2.3 The Lessee or the Lease Bike Rider will keep the Lease Bike for NFP and NFP will therefore remain the owner of the Lease Bike during the lease period.
- 2.4 The Lessee and the Lease Bike Rider may not pledge or otherwise encumber the Lease Bike.
- 2.5 The bicycle dealer mentioned in the Lease will provide the Lease Bike to the Lessee or the Lease Bike Rider on behalf of NFP.

### 3. Complaints and liability

- 3.1 When the Lessee or the Lease Bike Rider takes delivery of the Lease Bike, the Lessee or the Lease Bike Rider accepts the Lease Bike in visibly good condition and without visible defects.
- 3.2 The Lessee or the Lease Bike Rider is obliged to report any defects to NFP by e-mail within three days.

#### **4. Risk**

- 4.1 The Lease Bike is at the risk of the Lessee or the Lease Bike Rider from the date of delivery to the Lessee or the Lease Bike Rider.

#### **5. Use, maintenance and repairs**

- 5.1 The Lessee or the Lease Bike Rider will take good care of the Lease Bike. The Lease Bike may never be used in a way that is not permitted under the Lease Bike Claims Settlement Arrangement (Kingpolis). The Lessee or the Lease Bike Rider may not modify the Lease Bike without NFP's permission.
- 5.2 The Lessee or the Lease Bike Rider will ensure that, if the Lease Bike is parked, it is properly locked in accordance with the accompanying Lease Bike Claims Settlement Conditions (Kingpolis).
- 5.3 E-bikes with an insured value from € 2.000 (and regular bikes / racing bikes / MTB's from € 3.500) must be locked with a second lock in addition to the fixed lock. With the additional lock you must secure the bike to something you cannot move. Such as a lamppost, a bridge, a bicycle rack or a ring on the wall. A plug-in chain in combination with the fixed ring lock does not count as a second lock.
- 5.4 In the event of delivery of a bicycle of the brand "Urban Arrow" or "Riese Muller", it must be compulsorily equipped with a Track & Trace system recognized by Kingpolis. It is the rider's obligation to ensure a properly functioning Track & Trace system recognized by Kingpolis. In addition to a built-in or permanently mounted tracker, a subscription for tracking and data traffic is mandatory. If this is not the case, the insurance will not pay out in case of theft and the entire damage will be charged to the Lessee or the rider of the Lease bicycle.
- 5.5 The Lessee or the Lease Bike Rider is liable for all costs and fines due to violations of legal provisions concerning the condition and use of the Lease Bike. This expressly includes the damages sustained by NFP as a result of the seizure and/or confiscation of the Lease Bike. The Lessee and the Lease Bike Rider indemnify NFP against all claims in this regard and, if NFP is called to account or takes action to safeguard its rights, all costs will be for the Lessee or the Lease Bike Rider.
- 5.6 The Lessee or the Lease Bike Rider must always have the Lease Bike maintained and repaired by expert personnel: the costs of normal maintenance and repairs to the Lease Bike are included in the Lease Rate if BikeSupport is used.
- 5.7 The Lessee or the Lease Bike Rider must have the bicycle serviced at least once a year by BikeSupport. The costs for this are included in the Lease Rate.

#### **6. Repairs and servicing**

- 6.1 The Lessee or the Lease Bike Rider will keep the tyre pressure and the battery charge at the prescribed level, in accordance with the manufacturer's guidelines. The costs of this are for the account of the Lessee or the Lease Bike Rider.
- 6.2 The Lessee or the Lease Bike Rider must keep a record of when the Lease Bike is due for servicing.  
As soon as the Lease Bike requires a service according to the manufacturer's guidelines, an appointment must be made with BikeSupport. BikeSupport will contact the Lessee or the Lease Bike Rider to make an appointment for the first service. To avoid misunderstandings about the payment of costs, the Lessee or the Lease Bike Rider must inform BikeSupport that the Lease Bike is NFP's property. The costs of maintenance are for NFP's account.



- 6.3 If the Lease Bike has a defect that needs to be repaired, the Lessee or the Lease Bike Rider can also have it repaired after making an appointment with BikeSupport. In this case the same applies: the Lessee or the Lease Bike Rider must inform BikeSupport that the Lease Bike is NFP's property when bringing the Lease Bike for repair. The costs for this are for NFP's account.

## **7. Third-party seizure and measures**

- 7.1 If third parties wish to enforce rights or take measures concerning the Lease Bike, the Lessee or the Lease Bike Rider will immediately inform NFP and inform those third parties that NFP is the owner of the Lease Bike. If the Lease Bike is taken out of the control of the Lessee or the Lease Bike Rider due to measures taken by third parties, the Lessee or the Lease Bike Rider will inform NFP within 24 hours and take measures if necessary. To protect its rights, NFP is entitled to take all measures it deems necessary, including in the name of the Lessee or the Lease Bike Rider. Insofar as NFP has to protect its rights as a result of facts or circumstances that can reasonably be attributed to the Lessee or the Lease Bike Rider, the costs of these measures will be borne by the Lessee or the Lease Bike Rider.

## **8. Claims Settlement Arrangement for Bicycles**

- 8.1 The Claims Settlement Conditions for Lease Bikes (Kingpolis) apply with regard to theft and bodywork damage during the lease period and these conditions are part of the NFP Fietslease General Terms and Conditions. The Lessee or the Lease Bike Rider must comply with the Claims Settlement Conditions in order to be eligible for compensation.
- 8.2 If the Lease Bike is stolen or sustains bodywork damage (including total loss), a policy excess of € 25 per Loss Event applies; this policy excess is borne by the Lessee or the Lease Bike Rider. Notwithstanding the above, if the Lease Bike is a racing bike or a mountain bike and it is stolen or written off, a policy excess of 25% of the book value of the racing or mountain Lease Bike will apply. Theft of a racing bike or a mountain bike is only insured from a locked area. BikeSupport will settle the claim with the Lease Bike Rider. If a policy excess applies, NFP will collect the amount to be paid from the Lessee.
- 8.3 If the Lease Bike is stolen, or if the Lease Bike is damaged to such an extent that it cannot be repaired in BikeSupport's opinion, the Lease will automatically be terminated effective as of the next lease period. If a claim is rejected because the Lessee or the Lease Bike Rider fails to comply with the Lease Bike Claims Settlement Conditions (Kingpolis), the Lessee or the Lease Bike Rider will be obliged to pay all the costs. If the Lease Bike is stolen or written off, the costs will be equal to the book value of the Lease Bike. If the Lease is automatically terminated pursuant to this provision, the Lessee and the Lease Bike Rider will not owe the Lessor any termination fees as referred to in Articles 10.5 to 10.7.
- 8.4 When there have been three instances of theft and/or hull damage to the relevant rider of the Lease bicycle, no new Lease bicycle can be ordered by that rider through NFP Fietslease.



## 9. Option to buy

- 9.1 If the Lessee fulfils all its payment obligations under the Lease, the Lease Bike Rider has the option to buy the Lease Bike at the end of the lease period. The Lease Bike Rider will be sent a proposal to take over the Lease Bike a few weeks before the end of the Lease.
- 9.2 If the Lease Bike Rider does not take advantage of the purchase option, the Lessee or the Lease Bike Rider undertakes to return the Lease Bike within two weeks of the end of the Lease at a location to be determined at a later date.

## 10. Termination of the Lease

- 10.1 The Lease will be terminated on its expiry, after which the Lease Bike Rider will become the owner of the Lease Bike, as set out in Article 9.1, or return the Lease Bike to NFP, as set out in Article 9.2. The Lessee is still obliged to settle any outstanding payments of monthly instalments, regardless of whether the Lease is terminated.
- 10.2 NFP is entitled to terminate the Lease without further notice of default (and without judicial intervention) and to repossess the Lease Bike if the Lessee or the Lease Bike Rider fails to fulfil any of the obligations under the Lease, or fails to do so on time or in full, or if the Lessee is placed under forced administration, applies for suspension of payments or files for bankruptcy, or if the Lessee moves abroad and if the insurance company denies the Lessee's application.
- 10.3 If NFP terminates the Lease on one of the grounds mentioned in Article 10.2, the remaining unpaid lease instalments until the end of the lease period will be immediately due and payable. The Lessee is also obliged to reimburse NFP for all collection costs incurred by NFP (legal fees, judicial and extrajudicial costs) in the event that the Lessee fails to meet any of its payment and other obligations (see Article 12.5). If NFP terminates the Lease on any of the grounds mentioned in Article 10.2, the Lessee and the Lease Bike Rider will not owe the Lessor any termination fees as referred to in Articles 10.5 to 10.7.
- 10.4 The Lessee or Lease Bike Rider will lose the right to use the Lease Bike for as long as it or he/she is in default of any obligations vis-à-vis NFP.
- 10.5 The Lessee is entitled to terminate the Lease early. In that case, the Lessee is subject to a notice period of at least one month. The Lessee must give notice by sending a letter or an e-mail to NFP. If the Lessee terminates the Lease early, it will owe a termination fee. The termination fee must be paid before the date of termination. If the termination fee is not settled, the notice of termination will not be effective and the Lease will continue until it is terminated in some other way. If the Lessee terminates the Lease in the first year, the Lessee must pay the Lease Rate in full until the end of the first year. After that, the termination fee as set out in Article 10.6 or Article 10.7 (as applicable) will apply.
- 10.6 If the Lease is terminated in the second year of the lease period, the following applies for the termination fee: for each month that the Lease is terminated earlier than the end date of the lease period, the Lessee pays a fixed termination fee of 40% of the Lease Rate for the remaining lease period.
- 10.7 In the event of the long-term leave or death of the rider of the Lease bicycle, the Lessee is permitted to make the Lease bicycle (i) available to another employee of the Lessee, or (ii) available for shared use to all employees within the organization of the Lessee, for the lease terms remaining until the end of the lease period. In such case, the Lessee or the (deceased) rider of the Lease bicycle will not owe a termination fee. Each new user of the Lease bike will be regarded by Lessee as the "rider of the Lease bike" within the meaning of these General Terms and Conditions of NFP Bicycle Lease from the moment the Lease bike is made available to the relevant new user.

## **11. Returning the Lease Bike**

- 11.1 At the end of the lease period, NFP will send the Lease Bike Rider an offer to take over the Lease Bike for the market value applicable at that time. If the Lease Bike Rider does not take advantage of this option, the Lease Bike must be returned within two weeks of the end of the Lease at a location to be determined at a later date. If the Lease Bike is returned later, NFP may charge the Lessee extra costs.
- 11.2 The Lease Bike must be clean and undamaged. If the Lease Bike is not clean when it is returned, cleaning costs may be charged. Furthermore, it is important that the Lease Bike Rider's own accessories are removed and that any damage is reported to NFP. All items left behind on or attached to the Lease Bike and not included in the Lease will automatically become NFP's property after the Lease Bike is returned.
- 11.3 We will accept any minor damage due to use and in line with the age and intensity of use. More serious damage not reported before the Lease Bike is returned will be charged to the Lessee, up to a maximum of the book value of the Lease Bike.

## **12. Payment**

- 12.1 The expiry date of the first lease period is the day the Lease Bike is delivered.
- 12.2 The Lessee must arrange for its monthly lease instalments to be made by means of a direct debit or it must ensure that payments are made on time.
- 12.3 The fact that the Lease Bike cannot be used, regardless of the reason, will not affect the Lessee's payment obligations vis-à-vis NFP. Notwithstanding the above, if NFP or the bicycle dealer defaults or makes mistakes and normal use of the Lease Bike is no longer possible, NFP will not charge the full lease term. Instead the day(s) that the Lease Bike could not be used will be deducted from the invoice pro rata.
- 12.4 If the date on which the lease instalment is to be paid is exceeded, Lessee is in default. After the statutory notice of default, the statutory monthly interest is due, or per part thereof, on the amount due, even in the event that postponement of payment is agreed.
- 12.5 The Lessee will bear all extrajudicial costs, including the costs of obtaining internal and external advice, that NFP incurs as a result of the Lessee failing to comply with any payment or other obligations. The extrajudicial collection costs amount to 15% of the principal sum owed, up to a minimum of €40. Payments made by the Lessee will always serve to pay all interest and costs owed and subsequently to settle the oldest payable lease instalments, even if the Lessee states that payment relates to a more recent lease instalment.

## **13. Fitting accessories**

The Lessee or Lease Bike Rider may fit extra accessories to the Lease Bike, provided they are supplied and fitted by the bicycle dealer who supplied the Lease Bike. It must be possible to fit and remove the accessories without damaging the Lease Bike. The accessories must be removed before returning the Lease Bike. The costs of insurance, maintenance, repair and replacement of accessories fitted by the Lessee or Lease Bike Rider are for the Lessee's or the Lease Bike Rider's account. If accessories fitted by the Lessee or Lease Bike Rider are not removed, NFP will automatically become the owner of the accessories without paying compensation.

**14. Costs**

14.1 The Lessee or Lease Bike Rider is responsible for costs such as electricity for recharging and parking and storage costs, which are directly related to the use of the Lease Bike.

**15. Privacy, data processing and security**

15.1 Parties guarantee to each other that all obligations that apply to each of them on the basis of the applicable privacy legislation.

**16. Miscellaneous provisions**

16.1 This Lease and the associated terms and conditions are governed exclusively by the laws of the Netherlands. All disputes will be settled in the first instance by the competent court in Leeuwarden, unless NFP prefers to submit the dispute to the court at the Lessee's place of business or residence or unless mandatory law prescribes otherwise.

**17. Validity**

17.1 Any previous versions of these terms and conditions will cease to have effect by the following date.

Heerenveen, February 2024.

## Claims Settlement Conditions for Lease Bikes (Kingpolis)

Art. 1. What to do in the event of damage or theft?

- a) If the Lease Bike is damaged, the rider must contact BikeSupport to have the damage assessed. A claim form must be filled in once BikeSupport has assessed the damage. BikeSupport can give the Lease Bike Rider a claim form or it can be downloaded from ([www.kingpolis.nl](http://www.kingpolis.nl)). BikeSupport will then settle the claim with the Lease Bike Rider.
- b) If the Lease Bike is stolen, this must be reported to the police within five days in the place where the theft took place.

In the event of theft, the following must be provided:

1. an official police report;
2. for each lock (fixed lock and the additional lock) all original and complete keys or, if it concerns Article 3e, the duplicate key(s), the numbers of which must correspond with the numbers registered with Kingpolis. Under no circumstances can the way the keys were lost or the time they were lost be invoked against Kingpolis. The risk of sending the keys rests with the Lease Bike Rider;
3. the fully completed claim form.

In addition:

1. all relevant documents must be sent to Kingpolis;
2. all requested information must be given to Kingpolis
3. all of Kingpolis' instructions must be followed;
4. Kingpolis must be informed immediately if the missing Lease Bike is found;
5. Kingpolis must be informed if the damage is also covered by another insurance (for instance, household contents insurance or travel insurance) or if it can be recovered from another party.

Art. 2. How much is the policy excess?

- a) The policy excess per Loss Event is € 25. However, if the Lease Bike is a racing bike or a mountain bike and it is stolen or is written off, a policy excess of 25% of the book value of the Lease Bike will apply.
- b) The Lessee and Lease Bike Rider must familiarise themselves with the Claims Settlement Conditions for Lease Bikes (Kingpolis) and act accordingly, and accept any financial consequences, in particular with regard to the policy excess as well as for failure to comply with the Claims Settlement Conditions for Lease Bikes (Kingpolis).

Art. 3. What are the Lease Bike Rider's obligations?

The Lease Bike Rider must:

- a) take all precautions to prevent the loss of or damage to the Lease Bike;
- b) refrain from doing anything that may harm the interests of the insurer; the Lessee or Lease Bike Rider is not authorised to take any action, judicial or extrajudicial, without Kingpolis' permission;
- c) (if the Lease Bike is left or parked unattended) lock the Lease Bike securely with an ART 2\* approved fixed lock, which comes standard with the Lease Bike;

- d) E-bikes with an insured value from €2,000.00 (and regular bikes / race bikes / MTBs from €3,500.00) must be locked with a second lock in addition to the fixed lock. With the additional lock, you must secure the bicycle to something you cannot move. Such as a lamppost, a bridge, a bicycle rack or a ring on the wall. A plug-in chain in combination with the fixed ring lock does not count as a second lock. If your bike is stolen, you must be able to prove possession of a second lock with a receipt.
- e) if the Lease Bike is stolen, prove that the Lease Bike was locked by handing in the correct keys;
- f) report the loss/breakage of a key In Writing via Kingpolis immediately. The Lease Bike Rider must then have one key made within 3 x 24 hours, or, if both keys are lost or broken, two duplicate keys must be made by the supplier of the lock (for instance AXA or ABUS). The Lease Bike Rider must also report this to Kingpolis In Writing immediately. If lost keys are recovered, this must also be reported to Kingpolis In Writing within 3 x 24 hours;
- g) not have any keys made other than under the circumstances described above and, if any duplicate keys are made, report this In Writing to Kingpolis within 3 x 24 hours;
- h) if a lock is replaced, report this to Kingpolis In Writing within 3 x 24 hours, stating the type of lock and the key numbers;
- i) the date that Kingpolis was notified that duplicate keys were made and/or a replacement lock was provided will be the date that Kingpolis was notified In Writing. We recommend sending the notification by registered letter. On receipt of the Written notification, Kingpolis will send a confirmation of receipt, which, in case of doubt, will serve as proof that a notification was made;

Art. 4 In case of delivery of a bicycle of the brand "Urban Arrow" or "Riese Muller", it must be compulsorily equipped with a Track & Trace system recognized by Kingpolis. It is the rider's obligation to ensure a properly functioning Track & Trace system recognized by Kingpolis. In addition to a built-in or permanently mounted tracker, a subscription for tracking and data traffic is mandatory. If this is not the case, the insurance will not pay out in case of theft and the entire damage will be charged to the Lessee or the rider of the Lease bicycle.

Art. 5. If we so wish, the Lease Bike Rider is obliged to transfer to us in writing all rights that the Lease Bike Rider may have against third parties with regard to the claim, in exchange for compensation or as otherwise agreed.

Art. 6. When does the Lease Bike Rider bear the costs of damage to the Lease Bike and can the costs of the damage not be recovered from Kingpolis?

Damage that arises and/or is exacerbated:

- a) while taking part in competitions or training for competitions;
- b) while a third party that the Lease Bike Rider has hired the Lease Bike to is using the Lease Bike;
- c) if the Lease Bike was not locked using the lock known to Kingpolis (i.e. the lock supplied with the Lease Bike or the lock as reported In Writing in accordance with Article 3g);
- d) if the bicycle is not secured by a second lock;
- e) if the Lease Bike Rider fails to comply with the obligations set out in these regulations, thereby prejudicing Kingpolis' interests;

- f) while the Lease Bike Rider was under the influence of alcohol, drugs or medicines, refuses to cooperate with a breath, urine and/or a blood test;
- g) if the Lease Bike is stolen and the Lease Bike Rider cannot prove that the Lease Bike was locked in accordance with Article 3;
- h) due to fraud or attempts at fraud. 'Fraud' means deliberately obtaining, or attempting to obtain, compensation for damages or expenses, repair of the damage in kind, compensation if there is no entitlement or cover because it is based on false information. The consequences of this may be that:
  - 1. it will be reported to the police;
  - 2. the lease will be terminated;
  - 3. the Lease Bike Rider will be registered in the fraud detection system used by insurance companies;
  - 4. the Lease Bike Rider will be obliged to repay the costs incurred and/or any compensation paid.

Art. 7. Within what time frame are claims processed?

As soon as Kingpolis has received all the required information, Kingpolis will determine whether the Lease Bike Rider is entitled to compensation and will inform the Lease Bike Rider In Writing within five days.

Art. 8. What to do if you have a complaint concerning Kingpolis?

If you have a complaint about Kingpolis or if the Lessee or Lease Bike Rider does not agree with a decision Kingpolis has taken and this cannot be resolved with the Kingpolis employee, please send the complaint to:

Kingpolis  
Complaint Management Department  
P.O. Box 148  
8530 AC Lemmer  
info@kingpolis.nl

Heerenveen, February 2024.

## **Conditions for Lease Bike Breakdown Assistance**

Breakdown Assistance Telephone number: +31 (0)85 – 744 16 68

### **Article 1**

#### **Where is Breakdown Assistance valid?**

The cover is valid in the EEA countries (European Economic Area: all EU countries plus Liechtenstein, Norway and Iceland). Breakdown cover is valid from one km calculated from the Lease Bike Rider's (temporary) home address or holiday address.

### **Article 2**

#### **What is the Lease Bike Rider covered for?**

The Lease Bike Rider is covered for breakdown assistance:

- if it concerns a breakdown or damage while on the road that prevents him/her from continuing the bike ride;
- if the Lease Bike is stolen and he/she cannot return to the place where the bike ride started;
- if the bike ride cannot be continued due to an accident or illness.

We will make sure that the Lease Bike Rider, the Lease Bike and one fellow traveller, if applicable, are returned to the place where the bike ride started. Or a bicycle shop of the Lease Bike Rider's choice, within a radius of no more than 30 kilometres from the place where the Lease Bike Rider broke down. The Lease Bike Rider must be at a safe location or go to a safe location on the public road where our breakdown service vehicle can reach that rider. The Lease Bike will not be repaired in situ.

### **Article 3**

#### **What are the obligations?**

- the Lease Bike must be serviced by BikeSupport and meet the legal requirements;
- the Lease Bike Rider must cooperate, for instance if we ask for information;
- the Lease Bike Rider must follow the instructions and advice of the person providing assistance. This person will assess whether the rider is entitled to Breakdown Assistance.

### **Article 4**

#### **How often is the Lease Bike Rider entitled to Breakdown Assistance?**

The rider is entitled to Breakdown Assistance three times per calendar year at most. Breakdown Assistance is provided 24 hours a day, 7 days a week.



## **Article 5**

### **When is the Lease Bike Rider not entitled to Breakdown Assistance?**

The Lease Bike Rider is not entitled to Breakdown Assistance if:

- the Lease Bike Rider could have anticipated the breakdown before departing;
  - the Lease Bike Rider is stranded with an empty battery because the battery was not charged sufficiently or was flattened on reaching the maximum capacity;
  - the Lease Bike Rider calls in Breakdown Assistance while breaking the law or when the Lease Bike has been seized;
  - the Lease Bike Rider behaves unreasonably or aggressively towards Breakdown Assistance staff or any assistants called in, or if they consider the situation to be threatening;
  - the Lease Bike Rider is using the Breakdown Assistance service inappropriately;
  - the Lease Bike Rider is using the Lease Bike for competitions or training for competitions.
- at the home address, vacation address, temporary domicile of yours or the car parking lot;
  - within 1 kilometer of your home, you are not entitled to breakdown assistance;
  - in places not freely accessible to the Breakdown Service vehicle;

## **Article 6**

### **Exclusion of liability**

Except for its own shortcomings and errors, the breakdown service provider is not liable for damages resulting from shortcomings and faults on the part of third parties, without prejudice to the liability of these third parties.

## **Article 7**

### **Start and duration of the Breakdown Assistance subscription**

The right to Breakdown Assistance is valid during the entire term of the Lease for the Lease Bike.

## **Article 8**

### **Fraud and misuse**

In the event of fraud or misuse of the Breakdown Assistance subscription, the total cost of the service provided may be charged to the fraudster/offender concerned. The breakdown service provider and/or BikeSupport or the bicycle dealer are the ones who may ascertain that misuse is at issue.

Heerenveen, February 2024.